

令和6年度 評価表アンケート集計結果 (保護者対象)

	回答数	はい 計	どちらとも いいない 計	いいえ 計	意見	
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	14	6	0	・都心なので仕方ない。	①
②職員の配置数や専門性は適切であるか	20	16	4	0		②
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	11	8	1	・特に必要ないかと。	③
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	19	1	0		④
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	20	0	0		⑤
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	5	11	4	・わかりません。 ・必要性を感じないので、なくてよいと思う。 ・特に必要ないかと。	⑥
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	19	1	0		⑦
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	20	0	0		⑧
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	19	1	0	・利用している事業所が多いので面談は大変ですが、やっていただいととてもよかったです。	⑨
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	6	8	6	・特に必要ないと思う。	⑩
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	14	6	0	・苦情を申し立てたことがないため、わかりません。	⑪
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	19	1	0		⑫
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	19	1	0	・欲を言えば、活動の様子が分からないので、関係者に制限した上でSNSなどで公開してくれるとうれしいです。	⑬
⑭個人情報に十分注意しているか	20	15	5	0	・メールはBccでなく、よくCcで届く。	⑭
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	15	5	0	・マニュアルを周知はしていないが、各対応は子ども本人にしている。	⑮
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	17	3	0	・子供を交えての訓練はしていないかもしれないが、スタッフさんが周知されていればそれで良いと思う。	⑯
⑰子どもは通所を楽しみにしているか	19	17	2	0	・とても楽しみにしています。 ・二重丸つけたいほどです。 ・とても楽しみにしています。	⑰
⑱事業所の支援に満足しているか	19	17	2	0	・いつもよくやってくれていて感謝しています。いつもありがとうございます。 ・いつもお世話になりありがとうございます。	⑱

アンケート配布：2024/12/19～2025/1/17 連絡帳に同梱

集計期間：2025/1/9～1/24

配布数：24 有効回答：20 回収率：83.3%